

## **A. ALGEMENE BEPALINGEN**

### **ARTIKEL 1. WERKINGSFEE EN DEFINITIES**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van Zenith Security B.V. (hierna te noemen Zenith), en prevaleren boven de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever behoudens indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen inkoop-, of andere voorwaarden wordt door Zenith niet aanvaard. Iedere toestemming tot aanvang van Werkzaamheden geldt als uiteindelijke en finale acceptatie van deze Algemene Voorwaarden tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Ten aanzien van de meldkamerdiensten, wordt verwezen naar artikel 27.3 van deze Algemene Voorwaarden.

Aan de volgende in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:

- A. Opdrachtgever: Die juridische entiteit of natuurlijke persoon die een Overeenkomst aangaat met Zenith.
- B. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Zenith waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- C. Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen, software en (meldkamer)diensten - om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
- D. Partijen: Opdrachtgever en Zenith gezamenlijk.
- E. Algemene Voorwaarden: De integrale tekst van deze Algemene (Leverings)Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerder gedeponeerde algemene voorwaarden.

### **ARTIKEL 2. AANBIEDING**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Zenith zijn vrijblijvend en binden Zenith niet, tenzij anders is aangegeven.
2. De inhoud van alle (aanbiedings)documenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
3. Duidelijke vergissingen, zoals calculatie-, schrijf- en zetfouten in aanbiedingen, offertes, prospecten, presentaties, publicaties, folders, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van Zenith, binden Zenith niet. Getoonde of verstrekte (proef-)modellen of tekeningen zijn slechts niet-bindende aanduidingen. Garanties over de kwaliteit, duurzaamheid, functie en geschiktheid voor een bepaald gebruik zijn enkel bindend indien door Zenith expliciet aangegeven.
4. De Opdrachtgever dient de informatie uit de (aanbiedings)documenten strikt vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.
5. Indien op basis van de aanbiedingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van Zenith terstond door Opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van Zenith.
6. Indien op basis van een aanbieding van Zenith geen Overeenkomst tot stand komt, heeft Zenith ten laste van Opdrachtgever recht op een redelijke vergoeding van de aan zijn prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 van het

Nederlands Burgerlijk Wetboek. Betaling van de verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.

### **ARTIKEL 3. VERPLICHTINGEN VAN ZENITH**

1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, dient Zenith verzekeringen aan te gaan, een en ander voor zover dit naar de aard en omvang van de Werkzaamheden en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk is, onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 1 en 2. In de verzekeringen van Zenith zijn Opdrachtgever, diens gemachtigde en/of andere door Opdrachtgever ingeschakelde derden niet als medeverzekerde opgenomen.
2. Zenith zorgt ervoor dat Opdrachtgever tijdig desgevraagd schriftelijk bewijs van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen ontvangt.
3. Zenith is niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken. De controle door Zenith van door Opdrachtgever te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.
4. Zenith is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
5. Zenith is verplicht de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat de installatie voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen/specificaties. De hier bedoelde eisen/specificaties omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
6. Zenith zal schade aan de installatie of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door Zenith is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van Partijen krachtens de Overeenkomst of de wet. De Opdrachtgever kan door middel van een wijziging krachtens artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden, Zenith opdragen om schade aan de installatie te herstellen, die niet voor rekening van Zenith komt.
7. Zenith zorgt er voor dat Opdrachtgever tijdig desgevraagd informatie ontvangt over de in haar aanbieding gehanteerde verhouding tussen loon en materiaal en haar betaalgedrag in het kader van de wet ketenaansprakelijkheid en verleggingsregeling omzetbelasting.
8. Zenith geeft in redelijkheid desgevraagd instructie aan de door Opdrachtgever aangewezen vertegenwoordiger(s) van Opdrachtgever voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de installatie.

### **ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER**

1. Opdrachtgever verplicht zich om Zenith in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder de best mogelijke omstandigheden. Deze verplichting omvat, maar is niet beperkt tot, het verschaffen van (i) een veilige, gezonde werkomgeving voor de medewerkers van Zenith conform wet- en regelgeving, (ii) tijdige voor een behoorlijke uitvoering alle relevante informatie, toegang en assistentie die Zenith redelijkerwijs nodig heeft om de levering zonder onderbreking te verrichten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot geschikte

- kantoorruimten en faciliteiten, (iii) onverwijld kennisgeving van alles dat invloed kan hebben op de veiligheid, risico's en/of verplichtingen van Zenith uit hoofde van deze Overeenkomst of dat kan leiden tot een stijging van de door Zenith gemaakte kosten met betrekking tot de levering en (iv) alle goederen, tijdig en in deugdelijke en geschikte staat, waarvan in de Overeenkomst is bepaald dat die door of namens Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
2. Indien de start dan wel de voortgang van de Werkzaamheden wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Opdrachtgever, waaronder het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de benodigde gegevens, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Zenith als gevolg daarvan lijdt. Ook vertraging veroorzaakt door derden, zoals door Opdrachtgever ingeschakelde nevenaannemers, is toe te rekenen aan Opdrachtgever.
  3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Zenith kosteloos kan beschikken over alle noodzakelijke informatie en bescheiden, bestekken, waaronder actuele tekeningen en/of beschrijvingen van de ruimten waarin de levering zal plaatsvinden, toegangsbescheiden, vergunningen, ontheffingen, en dergelijke, Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van het geleverde. Door Opdrachtgever overlegde bestekken ten aanzien van een werk, waarvan Zenith slechts een onderdeel levert, dienen door Zenith slechts globaal getoetst te worden en vormen nooit als zodanig onderdeel van de Overeenkomst.
  4. De Opdrachtgever vrijwaart Zenith voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1,2 en 3 van dit artikel bedoelde toegangen, informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.
  5. De Opdrachtgever zorgt er voor dat op de locaties waar de Werkzaamheden worden verricht Zenith tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom, schaftgelegenheid en sanitaire voorzieningen.
  6. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. Zenith zal indien overeengekomen naar beste vermogen Opdrachtgever de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen/realiseren van deze aansluiting.
  7. De Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de Werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Zenith in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze Werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
  8. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van derden en die niet aan Zenith kan worden toegerekend. Schade die door de Werkzaamheden van derden aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van Opdrachtgever.
  9. De Opdrachtgever is verplicht Zenith schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien zij een tekortkoming van Zenith daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
  10. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen die zij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
  11. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die zij heeft voorgeschreven. Zenith is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien Opdrachtgever de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft Zenith recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
  12. De Opdrachtgever is buiten de werktijden van Zenith verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van Zenith, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
  13. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbieding worden gewijzigd of in werking treden.
  14. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Zenith, haar personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De Opdrachtgever dient de Werkzaamheden van Zenith zo weinig mogelijk te verstoren.
  15. De Opdrachtgever staat Zenith toe om op door haar geleverde apparatuur, of op schuttingen en afrasteringen die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van haar naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
  16. De Opdrachtgever is verplicht om zowel alle goederen van Zenith als de goederen van Opdrachtgever zelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze ter beschikking zijn gesteld.
  17. De Opdrachtgever is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van Zenith dan wel alle in verband met de Overeenkomst van Zenith ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is Opdrachtgever verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 10.000 EUR per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van 100.000 EUR, onverminderd het recht van Zenith om volledige schadevergoeding te vorderen.
  18. De Opdrachtgever voldoet de door hem aan Zenith verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding krachtens artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.

**ARTIKEL 5. VERZEKERING VAN OPDRACHTGEVER**

1. De Opdrachtgever dient in geval van installatie van zaken een CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Zenith (met inbegrip van de door Zenith voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen indien de Werkzaamheden van Zenith dienen ter uitoefening van het bedrijf van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
2. De Opdrachtgever is verplicht - bij export van zijn producten en installaties, die mede bestaan uit door Zenith ontwikkelde en/of geleverde goederen of software, naar het buitenland - het voornemen van export tijdig aan Zenith te melden en de gebruikelijke aansprakelijkheids-verzekeringen aan te gaan en in stand te houden, mede ten behoeve van alle bij de ontwikkeling, vervaardiging of totstandkoming van deze producten en installaties betrokken partijen. De Opdrachtgever zal deze verzekeringen niet opzeggen of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zenith.

3. De Opdrachtgever zorgt er voor dat Zenith zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde verzekeringen.

**ARTIKEL 6. VERBOD OVERNAME PERSONEEL EN GEDETACHEERDEN**

1. Het is Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twee jaar na beëindiging daarvan, uitdrukkelijk niet toegestaan om medewerkers van Zenith in dienst te nemen, of medewerkers van Zenith (in)direct te motiveren of te bewegen hun dienstbetrekking bij Zenith te beëindigen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
2. Het is Opdrachtgever in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot twee jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
3. De Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 2 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker, met een minimum van 25.000 EUR, onverminderd het recht van Zenith om volledige schadevergoeding (waaronder operationele- zowel als commerciële schade) te vorderen bij overtreding van de in lid 1 en 2 van dit artikel omschreven verboden.

**ARTIKEL 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoudt Zenith zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde zaken totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden met betrekking tot de levering van de materialen, onderdelen en/of diensten.
2. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, materialen en onderdelen zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Zenith te bewaren. Opdrachtgever is tevens verplicht deze zaken te verzekeren tegen brand, waterschade en diefstal. Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het Opdrachtgever niet toegestaan de door Zenith geleverde zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren.
3. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Zenith of Zenith goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is Zenith bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, materialen en onderdelen terug te nemen. Kosten voor het terughalen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever accepteert de staat en de hoedanigheid van de producten, materialen en onderdelen op het moment dat de eigendom van deze zaken van Zenith naar Opdrachtgever overgaat.
5. Bij beslag op (een deel van) de producten, materialen en onderdelen, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Zenith.
6. Van alle te leveren Zenith Software betreft een levering nimmer het eigendomsrecht maar in plaats daarvan het gebruiksrecht tenzij dit expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

**ARTIKEL 8. TERMIJNEN**

1. Zenith kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van haar Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, zoals die genoemd in artikel 4 en 5 van deze Algemene Voorwaarden, in haar bezit zijn en zij de overeengekomen

termijnbetaling heeft ontvangen. Zij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.

2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt Zenith zonder nadere schriftelijke in gebreke stelling niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen Zenith en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

**ARTIKEL 9. TOETSING, AANVAARDING EN OPLEVERING**

1. De Opdrachtgever is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst mits deze controles in overleg met en onder toezicht van Zenith worden uitgevoerd.
2. Toetsing door of namens Opdrachtgever geschiedt, na overleg met Zenith, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Zenith zal Opdrachtgever binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
3. De Opdrachtgever dient bij het uitoefenen van haar toetsingsbevoegdheid de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Zij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan Zenith kunnen worden toegerekend. Schade die door deze toetsing aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van Opdrachtgever.
4. Zodra Zenith te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de Werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en Opdrachtgever deze niet binnen de door Zenith gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
5. Kleine gebreken mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikname van de installatie niet in de weg staan.
6. Na de aanvaarding worden de resultaten van de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. Zenith is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
7. Worden de resultaten van de Werkzaamheden door Opdrachtgever (stilzwijgend of mondeling) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 4 bedoelde kennisgeving.

**ARTIKEL 10. VERVROEGDE INGEBRUIKNEMING**

1. Indien Opdrachtgever de installatie of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, volgen Partijen de in artikel 13 (wijzigingen) vastgelegde procedure. De Opdrachtgever dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Werkzaamheden met betrekking tot de installatie of delen daarvan die zij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien Opdrachtgever dit achterwege laat en de installatie niettemin in gebruik neemt, wordt de installatie geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
2. Met betrekking tot artikel 17 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van Opdrachtgever.

**ARTIKEL 11. SCHORSING, ONTBINDING EN OPZEGGING**

1. De Opdrachtgever is bevoegd de Werkzaamheden te schorsen. Zij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de

gronden mee te delen en met bekwame spoed met Zenith in overleg te treden omtrent de gevolgen.

2. Indien Zenith ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft zij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
3. Indien de Werkzaamheden of enig deel daarvan worden geschorst of vertraagd en is dit Zenith niet toe te rekenen, dan is Opdrachtgever verplicht om, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, aan Zenith alle verrichte Werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Zenith reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
4. Indien de Werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is Zenith bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
5. In de gevallen bedoeld in de leden 4 en 7 is Opdrachtgever verplicht om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor Zenith uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door Zenith te maken kosten, wordt de door Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Zenith bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden zou hebben gemaakt.
6. De Opdrachtgever is tevens verplicht de schade die Zenith lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van Zenith die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die Opdrachtgever niet kan worden toegerekend.
7. Zenith is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat Zenith hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever, indien: (i) blijkt dat Zenith bij de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever in strijd zou moeten handelen met de Zenith waarden en ethiek-uitgangspunten of wet- en regelgeving of (ii) als sprake is van faillissement of sequestratie van betaling of vergelijkbare situatie bij Opdrachtgever.
8. Overeenkomsten tussen Partijen ten aanzien van een aansluiting en/of doormelding naar een particuliere meldkamer gelden per kalenderjaar. Dergelijke Overeenkomst(en) kunnen uitsluitend worden opgezegd minimaal 3 maanden voorafgaand aan het einde van het kalenderjaar. Indien één der Partijen de Overeenkomst(en) niet (tijdig) opzegt, dan worden de afspraken automatisch geacht te zijn verlengd voor een periode van één kalenderjaar.

#### **ARTIKEL 12. TERMIJNVERLENGING EN/OF KOSTENVERGOEDING**

1. Behoudens het bepaalde in artikel 13 heeft Zenith recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:
  - A. deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan Zenith kan worden toegerekend, of
  - B. deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor Opdrachtgever of (een) derde(n) verantwoordelijk is(zijn) en waartegen Zenith niet behoefde te waarschuwen gelet op diens in artikel 3 lid 3 genoemde verplichting, of
  - C. zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
2. Als Zenith van mening is dat zij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt zij dat Opdrachtgever met

bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt zij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt zij de gevolgen ten aanzien van de planning.

#### **ARTIKEL 13. WIJZIGINGEN (MEER EN MINDER WERK)**

1. De Opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, Werkzaamheden, resultaten van Werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan Zenith op te dragen.
2. Zenith is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:
  - A. niet schriftelijk is opgedragen, of
  - B. tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden, of
  - C. haar kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of
  - D. niet in haar belang zou zijn, of
  - E. indien Partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
3. Als Zenith bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt zij Opdrachtgever een schriftelijke prijsaanbieding met de volgende gegevens:
  - A. het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
  - B. de aanpassing van de Werkzaamheden, planning en werkplan, en
  - C. de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
4. Zenith heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 van dit artikel bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of Partijen het over die prijsaanbieding eens worden.
5. Zenith is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan Opdrachtgever voor te leggen indien zij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
6. De Opdrachtgever kan de in lid 5 van dit artikel bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen Partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
7. Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan Zenith kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
8. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de afspraken van Zenith op betaling onverlet.

#### **ARTIKEL 14. MONTAGE EN INSTALLATIE**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Zenith:
  - A. bij de aanleg voorkomende graaf-, straat-, smeed-, breek-, timmer-, metsel-, schilder- en bouwkundige werkzaamheden en kosten voor het plaatsen van steigers;
  - B. bodemsanering of verwijdering van andere milieubelastende stoffen (zoals asbest);
  - C. het aanbrengen van ijzer-, buis-, en latwerk voor bevestigingen en waar nodig buizen en kokers voor beveiliging van kabels;



- D. sterkstroomwerk zoals het aansluiten van een of meer lichtpunten en een of meer wandcontactdozen, evenals het slaan van aardelektroden;
  - E. het monteren en leveren van kabel-, draag-, geleidings- en beschermmiddelen.
2. De kosten van de in lid 1 van deze bepaling bedoelde werkzaamheden, evenals de daarvoor benodigde materialen en dienstverlening draagt Opdrachtgever zelf.
  3. De (nuts-)voorzieningen, zoals elektriciteit, gas, (drink)water, perslucht, en telecom benodigd voor de uitvoering van de Werkzaamheden en het functioneren van de te leveren producten en materialen dient te voldoen aan door Zenith te stellen eisen en zal kosteloos door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Tevens zorgt Opdrachtgever voor schaftgelegenheid en sanitaire voorziening ten behoeve van de medewerkers van Zenith op locatie.
  4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de Werkzaamheden op werkdagen en tijdens kantooruren tussen 07:00 uur en 17:00 uur.

#### **ARTIKEL 15. PRIJS EN BETALING**

1. In de tussen Partijen overeengekomen bedragen en in de in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De Opdrachtgever vergoedt de door Zenith in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.
2. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van Zenith. Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp. materieel van Zenith veroorzaakt door Opdrachtgever worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven. Behoudens indien in de Overeenkomst afwijkende afspraken zijn gemaakt geldt op maandag tot en met zaterdag in de avonduren (van 18:00 tot 23:59 uur) een uurtarief van 150% en in de nachtelijke uren (van 00:00 tot 06:59 uur) een uurtarief van 175%. Op zaterdagen (overdag) geldt een uurtarief van 150% en op zonen feestdagen een uurtarief van 200%.
3. Voor Overeenkomsten tussen Partijen ten aanzien van een aansluiting en/of doormelding naar een particuliere meldkamer is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd per periode, aangevuld met een vergoeding voor variabele services.
4. Zenith heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht haar tarieven aan te passen voor zover kosten van Zenith in verband met de levering of diensten stijgen vanwege (i) gestegen personeelskosten uit de cao (ii) veranderingen in wetgeving (zoals maar niet uitsluitend wettelijke sociale premies, belastingen, lasten en andere heffingen of voorschriften) en (iii) gestegen autokosten (inclusief brandstofkosten). Zenith zal Opdrachtgever 14 dagen van tevoren schriftelijk in kennis stellen van een dergelijke aanpassing.
5. Partijen komen een betalingschema in termijnen overeen. Zenith is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de Werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 11 is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van Zenith in het kader van de Overeenkomst.
6. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 14 kalenderdagen na de datum van de betreffende factuur.

7. De Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens Zenith betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen.
8. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.

#### **ARTIKEL 16. IN GEBREKE BLIJVEN VAN OPDRACHTGEVER**

1. Indien Opdrachtgever aan een keuring of aanvaarding van de Werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft Zenith aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is Zenith tevens bevoegd om de Werkzaamheden te schorsen.
2. Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen een maand na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan Zenith aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder aanmaning door Zenith. In dat geval is Zenith tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.
3. Als Zenith vermoedt dat Opdrachtgever de op Zenith rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is Zenith gerechtigd om van Opdrachtgever en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is Zenith bevoegd de Werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.
4. Ingeval Opdrachtgever de op Zenith rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt, is Zenith bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het Zenith verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits zij Opdrachtgever heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen 5 werkdagen af te nemen.
5. Alle werkelijk door Zenith gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Zenith verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

#### **ARTIKEL 17. AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE**

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, zal Zenith indien er tijdens de eerste 12 maanden nadat oplevering en aanvaarding zoals bedoeld in artikel 9 heeft plaatsgevonden, materiële gebreken optreden in (delen van) de producten en/of materialen, dan wel in uitgevoerde werkzaamheden, deze gebreken naar keuze van Zenith herstellen dan wel, indien sprake is van materiaal-, fabricage-, montage- en/of installatiefouten, kosteloos vervangen. In geval van vervanging van onderdelen wordt Zenith eigenaar van de vervangen onderdelen. Indien reparatie of vervanging, gezien de kosten, redelijkerwijs niet in verhouding is, zal Zenith als uiterste remedie een schadevergoeding betalen ten hoogste van maximaal de koopprijs.
2. Indien Zenith producten levert die Zenith van diens toeleveranciers heeft verkregen, geldt de inhoud en omvang

- van de garantie, de garantietermijn en de (overige) garantievoorwaarden, zoals gesteld door die toeleveranciers. Zenith is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan die waarop Zenith ten opzichte van die toeleveranciers aanspraak kan maken. Voor zover Zenith zich niet met succes kan beroepen op die (garantie)voorwaarden, geldt hetgeen in dit artikel is bepaald.
3. Na melding van een materieel gebrek dient Opdrachtgever Zenith in staat te stellen de desbetreffende producten en materialen te onderzoeken. Onderzoek naar de gebrekkige zaken geschiedt op de plaats waar deze zaken zicht bevinden of op een andere door Zenith aangewezen plek. Kosten voor het retourneren van de producten en materialen zijn voor rekening van Zenith. Indien de klacht echter niet gegrond blijkt, dient Opdrachtgever de kosten voor de retourzending te dragen.
  4. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen.
  5. De garantie omvat niet de met demontage en installatie van (onderdelen van) de producten of materialen gemoeide kosten na oplevering (arbeidsloon en voorrijkosten).
  6. De garantie omvat niet het verhelpen van storingen als direct gevolg van onvolkomenheden in generieke onderdelen van de levering zoals firmware, (operation) system software (waaronder MS Windows/Linux/iOS/Android e.d.) browsersoftware etc.
  7. De garantie omvat niet het verhelpen van latenties zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs etc.
  8. De garantie vervalt indien:
    - A. reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de producten of materialen c.q. de werkzaamheden zonder haar schriftelijke toestemming zijn verricht door anderen dan Zenith;
    - B. de producten of materialen c.q. de werkzaamheden naar het oordeel van Zenith is/zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig is/zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
    - C. gebreken zijn ontstaan door aansluiting van apparatuur van derden op de producten of materialen;
    - D. het ontstaan van de gebreken Zenith niet kan worden toegerekend, waaronder mede zijn begrepen fouten of gebreken als gevolg van het toepassen van onjuiste informatie van welke aard dan ook, die door of namens Opdrachtgever is verstrekt, geweld van buitenaf en overbelasting.
    - E. De bereidheid bij Opdrachtgever ontbreekt om tegen de daarbij behorende vergoedingen software-upgrades af te nemen die de tekortkoming verhelpen.
  9. Op uitgevoerde garantietermijn wordt een garantie verstrekt voor een periode van drie (3) maanden na uitvoering, zonder dat de garantietermijn voor het overige wordt verlengd of vernieuwd.
  10. Op vervangen onderdelen is een garantietermijn van één (1) jaar na ingebruikname van toepassing.
  11. Een beroep op de garantie op basis van dit artikel komt Opdrachtgever uitsluitend toe indien hij binnen veertien (14) dagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, Zenith schriftelijk informeert. Tevens dient Opdrachtgever aannemelijk te maken dat het gebrek aan Zenith kan worden toegerekend.
  12. De garantieverplichtingen van Zenith strekken zich uitsluitend uit tot het bepaalde in dit artikel en geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst
  13. Zenith is nimmer gehouden tot het vergoeden van enige directe of indirecte schade of nadeel geleden door Opdrachtgever als gevolg van het gebrek waaronder doch niet beperkt tot:

gevolgsschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.

14. De Opdrachtgever vrijwaart Zenith tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

**ARTIKEL 18. INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan Opdrachtgever geleverde goederen en/of, gegevens en/of (technische) informatie en/of (Zenith) Software blijven berusten bij Zenith. Zenith heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en Opdrachtgever heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
2. De door Zenith aan Opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van Opdrachtgever nadat Opdrachtgever aan haar financiële verplichtingen jegens Zenith heeft voldaan en mogen door Opdrachtgever worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de volgens het ontwerp van Zenith gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te (laten) leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zenith en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. Zenith is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van Zenith vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
3. De Opdrachtgever is alléén bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van Zenith, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan Zenith kan worden toegerekend. In dat geval is Zenith niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens Opdrachtgever.
4. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever met betrekking tot de door Zenith ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet-exclusief. Opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in haar eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
5. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is Opdrachtgever verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. Opdrachtgever is niet bevoegd de programmatuur te wijzigen, decompileren, namaken of op enigerlei wijze zijn medewerking hieraan te verlenen. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Zenith is gerechtigd om op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.
7. Indien Zenith een octrooi als bedoeld in lid 6 verkrijgt, verleent zij om niet aan Opdrachtgever een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal Opdrachtgever toestemming aan Zenith vragen, welke toestemming slechts

geweigerd kan worden indien Zenith tegenstrijdige belangen met haar bedrijf kan aantonen.

**ARTIKEL 19. GEHEIMHOUDING**

1. Elke partij dient geheimhouding te betrachten en mag geen vertrouwelijke informatie van de andere partij bekend maken, waarvan zij in verband met deze Overeenkomst kennis heeft gekregen, tenzij dit in verband met de Levering en ter nakoming van eventuele andere verplichtingen uit deze Overeenkomst vereist is, danwel bekendmaking verplicht is op grond van een bevel of eis van overheidsinstantie. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd, indien deze op het moment van mededeling door de mededelende partij als vertrouwelijk wordt aangeduid of indien deze, gezien de wijze waarop deze werd medegedeeld, door de ontvangende partij redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient te worden.
2. Partijen nemen elk alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde de geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Partijen staan ervoor in dat hun werknemers alsmede ingeschakelde derden gelijksoortige geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

**ARTIKEL 20. GEGEVENSBESCHERMING**

1. Partijen erkennen dat Zenith in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens kan verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") over personen die werkzaam zijn bij Opdrachtgever. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kan Zenith daarbij onder de AVG aangemerkt worden als verantwoordelijke of als verwerker.
2. In het geval Zenith persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt en niet zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt, geldt dat Opdrachtgever er als verantwoordelijke voor instaat dat sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens, en zal Zenith zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan de verplichtingen die de AVG oplegt aan verwerkers, de persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever en zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan de verplichtingen uit deze bepaling, die op grond van de AVG bij de inschakeling van een verwerker in een overeenkomst moeten worden vastgelegd.
3. Indien Zenith een sub-verwerker inschakelt, legt zij deze in een schriftelijke overeenkomst in elk geval de verplichtingen op waaraan zij zelf als verwerker gehouden is jegens Opdrachtgever.

**ARTIKEL 21. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
2. Elk geschil tussen Zenith en Opdrachtgever, zal worden beslecht door de krachtens de Wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van Zenith.
3. De Opdrachtgever is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover zij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt Opdrachtgever geacht domicilie te hebben gekozen in de plaats van vestiging van Zenith.

**B. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD**

De bepalingen in dit hoofdstuk "Onderhoud" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing indien in een Overeenkomst is vastgelegd, dat Zenith gedurende de onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal realiseren.

**ARTIKEL 22. WERKINGSFEER EN DEFINITIES**

1. Tenzij iets anders is overeengekomen worden Onderhoudswerkzaamheden alleen aan in Nederland opgestelde installaties verricht.
2. Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
  - A. Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die Zenith moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
  - B. Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.

**ARTIKEL 23. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN**

1. Zenith spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve Onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve Onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.
2. Zenith is bevoegd de Onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de installatie. Zenith is bevoegd om op afstand de correcte werking van de installatie te verifiëren door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de installatie.
3. Zenith voert na het tot stand komen van de Overeenkomst de Onderhoudswerkzaamheden uit op basis van de omschrijving van het onderhoudsvoorstel.
4. Indien overeengekomen bevat het onderhoudsvoorstel de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van preventieve en/of correctieve Onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.
5. De in lid 4 genoemde opdrachten zullen op basis van het onderhoudsvoorstel door Opdrachtgever tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk worden verstrekt. Opdrachten die niet in het onderhoudsvoorstel staan worden ten minste 2 maanden van tevoren schriftelijk verstrekt.
6. Bij de uitvoering van correctieve Onderhoudswerkzaamheden dient Opdrachtgever vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de met Zenith overeengekomen tarieven of bij gebreke daarvan op basis van de door Zenith gangbaar gehanteerde tarieven. Tenzij anders overeengekomen geldt ieder verzoek om een Storing op te heffen als akkoord op alle daaruit voortvloeiende kosten.
7. Na voltooiing van de Onderhoudswerkzaamheden verzoekt Zenith een vertegenwoordiger van Opdrachtgever om de werkorder voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd. Bij gebreke van aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Opdrachtgever bij de voltooiing/oplevering van de Onderhoudswerkzaamheden, kan Zenith de werkbbon zelf af

- (laten) tekenen, welke dan door Opdrachtgever wordt geaccepteerd alsof Opdrachtgever deze zelf heeft geaccordeerd.
8. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zorgt Zenith ervoor dat op het terrein of de locatie waar de Onderhoudswerkzaamheden worden verricht één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat deze stukken op alle redelijke tijdstippen kunnen worden geraadpleegd en dat de 'As Built' situatie van de uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden daarin is verwerkt tegen een in de Overeenkomst vastgelegde vergoeding.
  9. Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van de installatie dit eisen of de regels als genoemd in artikel 3 lid 7 dit voorschrijven informeert Zenith Opdrachtgever omtrent te nemen maatregelen. De Opdrachtgever kan door middel van een wijziging krachtens artikel 13 de noodzakelijke wijziging dan wel andere (projectmatige) werkzaamheden separaat opdragen.
  10. Zenith stelt Opdrachtgever tevoren in kennis van het tijdstip waarop de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht, met uitzondering van Werkzaamheden die Zenith op afstand (remote) kan verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de installatie. Worden de Werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit Zenith niet toe te rekenen, dan heeft zij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
  11. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt Zenith er zorg voor dat Storingen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een bekendgemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
  12. Onverminderd het bepaalde in lid 9 zal Zenith zich naar vermogen inspannen om spoedeisende Storingen na opdracht van Opdrachtgever in redelijkheid en zo spoedig als voor Zenith uitvoerbaar is op te heffen, tenzij een specifieke termijn is overeengekomen. De Storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van Zenith verholpen.
  13. De door Zenith uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs die van tijd tot tijd worden geïndexeerd zoals op enig moment wordt vastgesteld door de directie van Zenith.
  14. Betaling van de vergoedingen vindt plaats binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.
  15. Opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever krachtens artikel 11 vereist een schriftelijke kennisgeving.

## **C: GEBRUIK VAN ZENITH SOFTWARE**

### **ARTIKEL 24. WERKINGSFEER EN DEFINITIES**

Aan de volgende in deze voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:

- A. Zenith Software: Ieder (deel van) de door Zenith of derden geproduceerde software die onder de overeenkomst of om andere redenen aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld door Zenith.
- B. Licentiehouders: De Opdrachtgever die door aankoop of om andere redenen door Zenith in bezit gesteld is van Zenith Software en hiervan zelf gebruik maakt of gebruik doet maken door derden.
- C. Licentie: Recht tot het dagelijks gebruik van Zenith Software op het niveau van (hoofd)gebruiker.
- D. Onvolkomenheden: afwijkingen die een onbedoelde en/of ongewenste uitwerking hebben in het gebruik van de software, waaronder maar niet beperkt tot het niet kunnen uitvoeren van

een (deel)functie, beperking in processnelheid, inactief raken van (delen van) het proces etc.

### **ARTIKEL 25. VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN ZENITH SOFTWARE**

1. Met betrekking tot de Levering van Zenith Software zijn de leden van artikel 18 van overeenkomstige toepassing.
2. Zenith verleent de Licentiehouders op grond van een overeenkomst het niet-overdraagbare, niet-exclusieve recht en de niet-exclusieve Licentie om de Zenith Software te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst. Het is de Licentiehouders niet toegestaan het gebruiksrecht op de Zenith Software of enig deel ervan - al dan niet tegen vergoeding - aan derden onder algemene of bijzondere titel over te dragen, inclusief doch niet beperkt tot door middel van een fusie en wijziging van Zeggenschap, te verhuren, in sub-licentie uit te geven, te verkopen, te vervreemden of te verpanden.
3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd een kopie van de Software te maken bij wijze van reservekopie (back-up) en voor herstel doeleinden. Zenith verplicht zich in voorkomende gevallen een kopie te verstrekken.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Software afdoende is beschermd tegen misbruik, beschadiging (waaronder begrepen beschadiging als gevolg van latenties zoals trojan horses, virussen, worms, logic bombs etc.), diefstal of vernietiging door wie dan ook.
5. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Software nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn of dat alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld. Opdrachtgever aanvaardt de Software in de toestand waarin deze zich bevindt op de datum van levering ('as is').
6. Zenith geeft geen andere of nadere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de Zenith Software, met betrekking tot de verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel of voortvloeiend uit een gebruik of handelsgebruik, dan welke Zenith uitdrukkelijk in de Overeenkomst heeft opgenomen.
7. Opdrachtgever verbindt zich bij het afnemen van Zenith Software ook tot het afnemen van periodieke upgrades van de Zenith Software die nodig zijn om het correct functioneren van de Zenith Software naar de toekomst toe te kunnen garanderen. Opdrachtgever is hiervoor een betaling verschuldigd van de dan geldende tarieven, tenzij anders overeengekomen.
8. Opdrachtgever stelt Zenith onmiddellijk op de hoogte van alle bijzonderheden die Opdrachtgever te weten komt met betrekking tot ongeoorloofd kopiëren, wijzigen of gebruiken van de Zenith Software.
9. Opdrachtgever zal het aantal gebruikers van de Zenith Software, zoals voorgeschreven in de Overeenkomst, niet overschrijden.
10. Opdrachtgever dient (alle versies en kopieën van) de Zenith Software onmiddellijk te wissen, indien het gebruiksrecht is geëindigd.

### **ARTIKEL 26. UITSLUITING**

1. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen, geeft Zenith geen andere of nadere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de aan de Licentiehouders geleverde Zenith Software, documentatie, materialen of diensten en Zenith wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel of voortvloeiend uit een gebruik of handelsgebruik) met betrekking tot de Zenith Software, documentatie, materialen en diensten.



**D: DISCLAIMER****ARTIKEL 27 ALGEMEEN.**

1. Zenith zal in redelijkheid de grootste zorgvuldigheid betrachten bij de levering van producten, materialen en/of diensten. Echter, het is niet mogelijk om bij levering dan wel door het plegen van onderhoud te voorkomen dat techniek toch op enig moment faalt. Zenith kan dan ook op geen enkele wijze aansprakelijkheid accepteren ten aanzien van directe en/of gevolgschade in welke zin dan ook als gevolg van het niet- of niet geheel correct functioneren van (delen van) (beveiligings)installaties die onder deze Algemene Voorwaarden vallen.
2. Indien een bepaling van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden onuitvoerbaar, vernietigbaar of nietig blijkt, zal deze zodanig worden gewijzigd dat deze op basis van het toepasselijk recht wettelijk toelaatbaar en uitvoerbaar is. Indien de onuitvoerbare bepaling niet dusdanig kan worden gewijzigd, wordt deze geschrapt en blijven alle overige bepalingen van deze overeenkomst volledig van kracht.
3. Op Overeenkomsten en diensten tussen Partijen ten aanzien van een aansluiting en/of doormelding naar een particuliere meldkamer zijn tevens de (algemene) voorwaarden van toepassing van de meldkamer waarop de Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is aangesloten. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden van de meldkamer en Zenith, prevaleren de voorwaarden van de meldkamer ten aanzien van meldkamer-diensten en aansluitingen.
4. Alle mededelingen in verband met de Overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en gericht aan de andere partij op haar (e-mail)adres zoals vermeld in de Overeenkomst of op andere manier schriftelijk is opgegeven.
5. Geen van de Partijen mag deze Overeenkomst overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming door de andere partij niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd.
6. Artikelen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst op beide Partijen van toepassing.

**ARTIKEL 28. OVERMACHT**

1. Als overmacht - voor zover dit de uitvoering van deze Overeenkomst vertraagt of belemmert - wordt beschouwd: een situatie, die zich aan de invloed van een der Partijen onttrekt zoals brand, oorlog, mobilisatie of militaire oproep van vergelijkbare omvang, invordering, inbeslagname, valutabeperkingen, opstand en burgerlijke oproer, vliegtuigkaping of een terroristische daad, tekort aan vervoer, algemeen tekort aan materialen of personeelsleden, stakingen of andere arbeidsgeschillen, ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden, en defecten of vertragingen in leveringen door onderaannemers die veroorzaakt worden door omstandigheden zoals vermeld in dit artikel.
2. De partij die zich op een situatie van overmacht wil beroepen, dient de andere partij per direct daarvan schriftelijk in kennis te stellen.  
Ongeacht elke andere bepaling in deze Overeenkomst heeft een partij het recht om de Overeenkomst door schriftelijke opzegging aan de andere partij per direct te beëindigen, indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt.